

Ingevulde en ondertekenende formulier mailen naar:

administratie@gold-ip.nl

Datum aanvraag		E-mail	
Bedrijfsnaam			
Adres			
Woonplaats			
Contactpersoon		Factuurnummer	
Telefoonnummer		Factuurdatum	

Gebruik altijd de op de factuur gehandteerde artikelcode en omschrijving

Artikelcode	Omschrijving	IP-nummer
Username	Password	

Graag ontvangen wij van u de dump file. De report dump file kunt u uit de camera halen d.m.v. de link in te geven. Link: <http://{IPADRES}/admin/report.dmp>

Foutomschrijving (in detail) en/of overige reden voor RMA-aanvraag in het Engels invullen

--

Procedure RMA-aanvraag Gold-IP B.V.

- 1 Stuur het volledig ingevulde en ondertekende formulier naar administratie@gold-ip.nl, u ontvangt binnen een aantal dagen een Shipping formulier met RMA-nummer.
- 2 Retourneren kan alleen met het ontvangen Shipping formulier van Gold-IP.
- 3 Afgegeven RMA-nummer is tien werkdagen geldig waarna het recht op retourneren vervalt.
- 4 Als de fabrikant een reparatie niet onder garantie afhandelt, worden de kosten aan u doorbelast.
- 5.a Kosten Password-Reset: € 175,00 Excl. BTW per camera.
- 5.b Kosten Password-Reset-Software: € 135,00 Excl. BTW per camera.
- 6 Indien u de camera of accessoire retourneert naar Gold-IP of Mobotix accepteert u de onderzoeks- reparatiekosten. Kosten per camera: € 275,00 Excl. BTW en kosten per accessoire: € 175,00 Excl. BTW.
- 7 Bij het toewijzen door Mobotix van een geavanceerde vervanging krijgt de Gold partner een nieuwe of gereviseerde camera en de defecte camera moet binnen 30 dagen worden teruggestuurd. Dit betekent niet dat dit voor u gratis is. Als blijkt dat de camera niet defect is, worden de kosten van € 275,00 Excl. BTW aan u doorbelast.
- 8 Indien Mobotix de RMA afhandelt onder coullance/courtesy of replacement accepteert u handlingkosten van € 35,00 Excl. BTW per camera/accessoire.
- 8 De kosten voor verzending naar Mobotix komen voor uw rekening.
- 10 Ter ondersteuning van de diagnose kan Mobotix verzoeken om een foto van de installatie van de camera te sturen.
- 11 Informatie omtrent de aanvraagprocedure en/of RMA status kunt u opvragen bij administratie@gold-ip.nl.
- 12 Gold-IP behoudt zich het recht voor om RMA aanvragen te weigeren en kosten voor retournering in rekening te brengen.
- 13 Zodra u de camera/accessoire retourneert gaat u akkoord met de bovenstaande procedure.

Handtekening:

Naam in blokletters:

IMPORTANT!

Once received, the camera is reset to factory default, including username and password (admin - meinsm). Therefore please make sure to save the configuration of the camera before sending it back to Mobotix. Mobotix will not be responsible for any configuration losses after the camera has been repaired. Please remove any kind of storage devices from your camera before you return the camera, delete the data or save it. By default, these media will be deleted or replaced by Mobotix. If the malfunction of the camera was caused by a user error, or if Mobotix is not able to determine any error Mobotix will charge costs.